



2026 Póliza de Transición para Medicamentos Recetados

Doctors HealthCare Plans, Inc. quiere garantizar a todos los asociados de nuestro plan sean nuevos o que continúan, que tengan una transición tranquila y segura para el año 2026.

El propósito de proporcionar una transición es para dar continuidad en el cuidado y evitar interrupciones en el tratamiento de medicamentos al cambiar a un medicamento equivalente en el tratamiento o mientras se logra por completo el pedido de excepción para mantener la cobertura de un medicamento existente basado en las necesidades médicas.

Requisitos generales de una transición

Doctors HealthCare Plans proporciona un reabastecimiento de transición a ciertos asociados que se presentan a una farmacia de la red de servicios con una receta para un medicamento que no está en la lista de medicamentos de Doctors HealthCare Plans (es decir “no está incluido en el formulario”) o está en la lista de Doctors HealthCare Plans (es decir “está en el formulario”) pero tiene requisitos de la administración para su uso, tales como; autorización previa (PA), cantidad limitada (QL), o tratamiento escalonado (ST).

Puede ser elegible para un reabastecimiento de transición si usted es:

- Un nuevo asociado afiliado en un plan de la parte D de Doctors HealthCare Plans después del periodo de inscripción, inscripción inicial o por el periodo anual de elección;
- Un beneficiario que recientemente ha sido elegible para Medicare y está inscrito en un plan de la parte D de Doctors HealthCare Plans;
- Un beneficiario que ha cambiado de un plan a otro después del período de elección anual;
- Un beneficiario con fecha de vigor bien sea, del 1ero de noviembre o del 1ero de diciembre (se le da un periodo de transición de 90 días extendidos al siguiente año de contrato);
- Un asociado actual afectado por cambios negativos en la lista durante sus años de contrato;
- Un asociado que reside en un centro de cuidados a largo plazo (LTC).

El reabastecimiento de transición le permite salir de la farmacia con el tratamiento actual y así tener suficiente tiempo para trabajar con su médico proveedor en el cambio para un tratamiento alternativo adecuado que se encuentre en el formulario o para pedir una determinación de cobertura o una excepción.

Suministro de transición única en una farmacia de venta o por correo a partir de enero 1ero del 2026, cuando está limitado para recibir su medicamento para el tratamiento actual:

- **Doctors HealthCare Plans le cubrirá un suministro único de 30 días para un medicamento cubierto de la parte D,** a menos que, la receta esté escrita para un suministro menor de 30 días (en tal caso, Doctors HealthCare Plans le permitirá múltiples reabastecimientos hasta llegar a los 30 días de medicamentos) **durante los primeros 90 días de su elegibilidad en el plan para el año en curso del plan o durante los primeros 90 días de su inscripción.** Si el paquete comercializado más pequeño disponible en el mercado excede el suministro de 30 días, Doctors HealthCare Plans proveerá un reabastecimiento de transición para el paquete comercializado más pequeño que esté disponible. Doctors HealthCare Plans le proporcionará reabastecimientos para recetas de transición dispensadas por menos de

la cantidad escrita debido a los límites de cantidad para propósitos de seguridad o de la utilización del medicamento, los cuales son basados en la etiqueta aprobada del producto.

- Si deja un plan de Doctors HealthCare Plans y durante los 90 días originales del periodo de transición vuelve a afiliarse, el periodo de transición comenzará de nuevo con la nueva fecha efectiva de inscripción.
- Después que haya obtenido su suministro de 30 días (reabastecimiento de transición), recibirá una carta donde se le explicará cómo funciona el suministro temporal del medicamento de transición. Después de recibir la carta, converse con su médico para que decidan si debe cambiar a un medicamento alternativo o pedir una excepción o una autorización previa. Doctors HealthCare Plans podría no pagar por reabastecimientos de medicamentos temporales hasta que no se haya pedido y haya sido aprobada una excepción o autorización previa.

Doctors HealthCare Plans proporciona reabastecimientos para medicamentos de transición **excepto** cuando las siguientes restricciones se aplican al reclamo:

1. Determinación de la parte A o parte B contra la cobertura de la parte D;
2. Prevenir la cobertura de un medicamento que no esté en la parte D (*ejemplo* de medicamentos excluidos; medicamentos utilizados para la disfunción sexual, medicamentos que están en el formulario y sean dispensados para una indicación que no está medicamente aceptada como los medicamentos transmucosos de liberación inmediata de fentanilo (TIRF);
3. Promover la utilización segura de un medicamento de la parte D (*ejemplo*; que haya excedido la dosis diaria máxima reconocida y respaldada por la documentación de la FDA, reabastecimiento muy pronto);
4. Restricciones de opioides a nivel del asociado;
5. Hospicio; y
6. Enfermedad Renal Terminal (End-Stage Renal Disease, ESRD)

Durante el período de transición del asociado, todas las restricciones (con la excepción de las descritas anteriormente) asociadas con medicamentos no incluidos en el formulario se anulan automáticamente en el punto de venta. Las farmacias también pueden comunicarse directamente con el Servicio de Ayuda de Farmacia del Administrador de Beneficios de Farmacia (PBM) para obtener asistencia inmediata con las anulaciones del punto de venta. El PBM también puede acomodar anulaciones en el punto de venta para rellenos de emergencia como se describe a continuación.

Suministro de transición para residentes de centros de cuidados a largo plazo

Para los residentes de centros de atención a largo plazo, Doctors HealthCare Plans cubrirá un suministro de 31 días (a menos que el asociado presente una receta escrita por menos cantidad). Esta cobertura es ofrecida en cualquier momento durante los primeros 90 días de su elegibilidad para el plan del año actual o durante los primeros 90 días de su inscripción cuando su receta de tratamiento actual es reabastecida en una farmacia del centro de atención a largo plazo.

Suministros de emergencia y cambios en el nivel de atención para los miembros actuales

Un suministro de emergencia se define como un llenado único de un medicamento no incluido en el formulario que es necesario con respecto a los asociados actuales en el entorno de centros de atención a largo plazo. Si la capacidad para recibir su medicamento de tratamiento es limitada, pero ha pasado los primeros 90 días de su inscripción en el plan, Doctors HealthCare Plans le cubrirá un suministro de emergencia de 31 días, a menos que la receta este escrita por menos de 31 días. En este caso, Doctors HealthCare Plans le permitirá reabastecimientos múltiples hasta suministrarle los 31 días de medicamento cubierto por la parte D para que así continúe con el tratamiento mientras una excepción o autorización previa sea pedida y procesada. Si el paquete comercializado más pequeño disponible en el mercado excede el suministro de 31 días, Doctors HealthCare Plans proveerá un reabastecimiento de transición para el paquete comercializado más pequeño que esté disponible. Si usted está siendo admitido a o es dado de alta de un centro de atención a largo plazo, se le permitirá acceder a un reabastecimiento una vez admitido o dado de alta, y no aplicaran las restricciones de un reabastecimiento anticipado.

Si está experimentando un cambio de nivel de cuidado, puede acceder a un reabastecimiento una vez admitido o dado de alta de un centro de cuidados a largo plazo. Si está en la necesidad de un abastecimiento único de transición o le han recetado un medicamento que no está en la lista como resultado de un cambio de nivel del cuidado, podría ser colocado en transición por la vía del consejo nacional de planes para medicamentos recetados (NCPDP sigla en inglés) o por el código de clarificación de la farmacia (SCC sigla en inglés) o por la vía de anulación manual en el punto de servicio (POS) o Doctors Health Care Plans, Inc. también puede acomodar un relleno único en estos escenarios a través de una anulación manual en el punto de venta.

Un nivel de cambio de cuidado puede incluir: Ingresar a un centro de atención a largo plazo desde hospitales u otros entornos; Dejar un centro de atención a largo plazo y regresar a la comunidad; Alta de un hospital a un hogar; Poner fin a un centro de enfermería especializada; permanecer cubierto por la Parte A de Medicare (incluidos los cargos de farmacia) y volver a la cobertura de la Parte D; Revertir del estado de hospicio a los beneficios estándar de Medicare Parte A y B; y el alta de un hospital psiquiátrico con regímenes de medicación altamente individualizados. Si le recetan un medicamento que no está en nuestro formulario o su capacidad para obtener sus medicamentos es limitada, puede solicitar un suministro temporal de una sola vez para darle tiempo para discutir el tratamiento alternativo con su médico o para buscar una excepción.

Para los asociados actuales cuyos medicamentos se verán afectados por cambios negativos en el formulario en el próximo año, Doctors Health Care Plans, Inc. proporcionará un proceso de transición al comienzo del nuevo año contractual. Los cambios negativos son cambios en un formulario que resultan en una posible reducción en el beneficio para los asociados. Estos cambios se pueden asociar a la eliminación del medicamento de la Parte D cubierto del formulario, al cambio de su estado preferido o de costos compartidos o escalonado, o a la adición de restricciones. El proceso de transición a través del año del contrato es aplicable a todos los medicamentos asociados a mediados de año y a través de los cambios negativos del año del plan. Esto permite a los asociados actuales acceder a los suministros de transición en el punto de venta cuando su historial de reclamos del año calendario anterior contiene un reclamo aprobado para el mismo medicamento que el asociado está tratando de llenar durante la transición y el medicamento se considera un cambio negativo de un año del plan al siguiente. Para lograr esto, el sistema busca reclamos de la Parte D en el historial de reclamos del asociado que fueron aprobados antes del 1 de enero del nuevo año del plan.

Después de recibir su suministro temporal del medicamento de la parte D, su medicamento podría requerir una revisión médica si:

- No está en la lista de medicamentos de Doctors HealthCare Plans (es decir “no está incluido en el formulario”) o,
- Está en la lista de Doctors HealthCare Plans (es decir “está incluido en el formulario”) pero tiene requisitos de la administración para su uso, tales como; autorización previa (PA), cantidad limitada (QL) o tratamiento escalonado (ST).

Podría necesitar una autorización previa de nosotros antes de abastecer su receta. Deberá conversar con su médico para decidir si usted debiera cambiar para un medicamento adecuado que nosotros cubramos o pedir una excepción, para que así nosotros cubramos el medicamento que toma. Si se encuentra estabilizado con un medicamento que no está en el formulario o un medicamento que requiere autorización previa, límite en cantidad o ha tratado otros medicamentos alternativos medicamentos, su médico puede suministrar a Doctors HealthCare Plans una declaración de su historial clínico para ayudar con el proceso de autorización previo o del pedido de excepción.

Extensión de la transición

Doctors HealthCare Plans hace arreglos para continuar su suministro de medicamentos necesarios de la Parte D mediante una extensión del periodo de transición, según el caso, en la medida en que la solicitud de excepción o apelación no haya sido procesada al final del período mínimo de transición y hasta el momento en que la transición se haya realizado (ya sea mediante el cambio a un medicamento en el formulario o a la decisión de un pedido de excepción).

Costos compartidos por medicamentos otorgados a través de la póliza de transición

Si usted es elegible para el subsidio de bajos ingresos (LIS) en el 2026, su copago o coseguro para un suministro temporal de medicamentos proporcionado durante su periodo de transición, no excederán su límite de LIS. Para los asociados que no tienen LIS, los copagos o los coseguros estarán basados en los niveles aprobados de costos compartidos de los medicamentos para su plan y es consistente con el nivel de costos compartidos que Doctors HealthCare Plans cobrará por medicamentos que no están en el formulario aprobado bajo una cobertura de excepción y el mismo costo compartido por medicamentos que están en el formulario que están sujetos a requisitos de administración proporcionados durante la transición que pudiera aplicarse una vez el criterio de los requisitos de administración se hayan cumplido.

Medicamentos de clase protegida

Según la guía de CMS, a los miembros que hacen la transición a un plan mientras toman un medicamento dentro de las seis clases protegidas se les debe otorgar cobertura continua de la terapia durante la duración del tratamiento, hasta la duración completa de la inscripción activa en el plan. Las restricciones de administración de la utilización (PA y / o terapia escalonada), que pueden aplicarse a los nuevos miembros ingenuos a la terapia, no se aplican a los miembros que hacen la transición al plan de la Parte D de Medicare en agentes dentro de estas categorías clave. Las seis clases incluyen:

- 1) Antidepresivo;
- 2) Antipsicótico;
- 3) Anticonvulsivo;
- 4) Antineoplásico;
- 5) Antirretroviral; y
- 6) Inmunosupresor (para la profilaxis del rechazo del trasplante de órganos).

Notificación a los asociados

Doctors HealthCare Plans, Inc., enviará un aviso por escrito consistente con los requisitos de aviso de transición de CMS a través de correo de primera clase de los Estados Unidos al asociado dentro de los tres días hábiles posteriores al llenado de transición temporal. Si el asociado completa su suministro de transición en varios rellenos, Doctors Health Care Plans, Inc. enviará un aviso con el primer llenado de transición solamente. El aviso incluirá (1) una explicación de la naturaleza temporal del suministro de transición que un asociado ha recibido; (2) instrucciones para trabajar con Doctors Health Care Plans, Inc. y el prescriptor del asociado para satisfacer los requisitos de administración de utilización o para identificar alternativas terapéuticas apropiadas que están en el formulario del plan; 3) una explicación del derecho del asociado a solicitar una excepción en el formulario; y 4) una descripción de los procedimientos para solicitar una excepción en el formulario. Para los residentes de cuidado a largo plazo dispensados múltiples suministros de un medicamento de la Parte D en incrementos de 14 días o menos, de acuerdo con los requisitos bajo 42 CFR 423.154 (a) (1) (i), el aviso por escrito se proporcionará dentro de los 3 días hábiles posteriores al primer llenado temporal. Los rellenos de transición para medicamentos en las Seis clases protegidas (como se describió anteriormente) que están sujetos a ediciones de administración de utilización, como autorización previa y / o terapia escalonada, no generarán un Aviso de transición.

Comité de Farmacia y de Tratamientos

La participación del Comité de Farmacia y Terapéutica (P&T) garantiza que las decisiones de transición aborden adecuadamente situaciones que involucran a los beneficiarios estabilizados en medicamentos que no están en el formulario o que están en el formulario pero requieren restricciones de utilización, tal como autorización previa (PA), cantidad limitada (QL), o tratamiento escalonado (ST).

Aviso de No Discriminación

Doctors HealthCare Plans, Inc. cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina ni excluye a las personas por motivos de raza, color, credos, religión, origen nacional, edad, discapacidad, afiliaciones o creencias políticas, o sexo (incluyendo embarazo, orientación sexual e identidad de género).

Doctors HealthCare Plans:

- Proporciona ayudas y servicios gratuitos a personas con discapacidades para que se comuniquen eficazmente con nosotros, tales como:
 - Intérpretes cualificados de lengua de signos
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Proporciona servicios lingüísticos gratuitos a personas cuyo idioma principal no es el inglés, como por ejemplo:
 - Intérpretes calificados
 - Información escrita en otros idiomas
- Si necesita estos servicios, comuníquese con el Departamento de Servicios al Asociado/Derechos Civiles.

Si cree que Doctors HealthCare Plans no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de otra manera, puede presentar una queja con:

Doctors HealthCare Plans, Inc.

Departamento de Servicios al Asociado/Derechos Civiles
2020 Ponce De Leon Blvd, PHI
Coral Gables, FL 33134
Teléfono: 833-342-7463 (TTY: 711)
Fax: 786-578-0293,
Correo Electronico: civilrights@doctorshcp.com

Puede presentar una queja en persona o por correo, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, el Departamento de Servicios al Asociado/Derechos Civiles, está disponible para ayudarlo.

También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU., electrónicamente a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o teléfono en:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Los formularios de queja están disponibles en: <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>.

AVISO DE DISPONIBILIDAD DE ASISTENCIA LINGÜÍSTICA, AYUDAS AUXILIARES Y SERVICIOS

English: ATTENTION: If you speak English, free language assistance services are available to you. Appropriate auxiliary aids y services to provide information in accessible formats are also available free of charge. Call 833-342-7463 (TTY:711) or speak to your provider.

Spanish: ATENCIÓN: Si habla español, están disponibles servicios de asistencia lingüística gratuita para usted. También están disponibles sin carga adecuada apoyos y servicios para proporcionar información en formatos accesibles. Llame al 833-342-7463 (TTY:711) o hable con su proveedor.

Haitian Creole: ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd aladispozisyon w gratis pou lang ou pale a. Ed ak sèvis siplemantè apwopriye pou bay enfòmasyon nan fòma aksesib yo disponib gratis tou. Rele nan 833-342-7463 (TTY:711) oswa pale avèk founisè w la.

Arabic:

تنبيه: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فستتوفر لك خدمات المساعدة اللغوية المجانية. كما تتوفر وسائل مساعدة وخدمات مناسبة لتوفير المعلومات بتنسيقات يمكن الوصول إليها مجاناً. اتصل على الرقم - 1-833-342-7463 (TTY: 711) أو تحدث إلى مقدم الخدمة.

Chinese Traditional: 注意：如果您說[台語]，我們可以為您提供免費語言協助服務。也可以免費提供適當的輔助工具與服務，以無障礙格式提供資訊。請致電 833-342-7463 (TTY:711) 或與您的提供者討論。」

Chinese Simplified: 注意：如果您说[中文]，我们将免费为您提供语言协助服务。我们还免费提供适当的辅助工具和服务，以无障碍格式提供信息。致电 833-342-7463 (文本电话: (TTY:711) 或咨询您的服务提供商。

French: ATTENTION: Si vous parlez Français, des services d'assistance linguistique gratuits sont à votre disposition. Des aides et services auxiliaires appropriés pour fournir des informations dans des formats accessibles sont également disponibles gratuitement. Appelez le 833-342-7463 (TTY: 711) ou parlez à votre fournisseur.

German: ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlose Sprachhilfe-Dienste zur Verfügung. Angemessene Hilfsmittel und Dienste zur Bereitstellung von Informationen in zugänglichen Formaten sind ebenfalls kostenlos verfügbar. Rufen Sie 833-342-7463 (TTY: 711) an oder sprechen Sie mit Ihrem Anbieter.

Gujarati: ધ્યાન આપો: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો, તો મફત ભાષાકીય સહાયતા સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ ધ્ય છે. માહકૃતીને સુલભ સ્વરૂપમાણી આપવાની યોગ ય સહાયક સાધનો અને સેવાઓ પણ હણન શુલ્ક ક ઉપલબ્ધ ધ છે. 833-342-7463 (TTY:711) પર કોલ કરો અથવા તમારા પરદાતા સાથે વાત કરો.

Italian: ATTENZIONE: Se parli Italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti per te. Sono disponibili anche ausili e servizi appropriati per fornire informazioni in formati accessibili, anch'essi gratuiti. Chiama il 833-342-7463 (TTY:711) o parla con il tuo fornitore.

Korean: 주의: [한국어]를 사용하시는 경우 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 이용 가능한 형식으로 정보를 제공하는 적절한 보조 기구 및 서비스도 무료로 제공됩니다. 833-342-7463 (TTY:711) 번으로 전화하거나 서비스 제공업체에 문의하십시오.

Polish: UWAGA: Osoby mówiące po polsku mogą skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Dodatkowe pomoce i usługi zapewniające informacje w dostępnych formatach są również dostępne bezpłatnie. Zadzwoń pod numer 833-342-7463 (TTY:711) lub porozmawiaj ze swoim dostawcą”.

Portuguese: ATENÇÃO: Se você fala Português, serviços de assistência linguística gratuitos estão disponíveis para você. Ajudas e serviços auxiliares apropriados para fornecer informações em formatos acessíveis também estão disponíveis gratuitamente. Ligue para 833-342-7463 (TTY:711) ou converse com seu prestador de serviços.

Russian: ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русский, вам доступны бесплатные услуги языковой поддержки. Соответствующие вспомогательные средства и услуги по предоставлению информации в доступных форматах также предоставляются бесплатно. Позвоните по телефону 833-342-7463 (TTY:711) или обратитесь к своему поставщику услуг.

Tagalog: PAALALA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, magagamit mo ang mga libreng serbisyo tulong sa wika. Magagamit din nang libre ang mga naaangkop na auxiliary na tulong at serbisyo upang magbigay ng impormasyon sa mga naa-access na format. Tumawag sa 833-342-7463 (TTY:711) o makipag-usap sa iyong provider.”

Thai: หมายเหตุ: หากคุณใช้ภาษาไทย เราเน้นการความช่วยเหลือด้านภาษาฟรี นอกจากนี้ ยังมีเครื่องมือและบริการช่วยเหลือเพื่อให้ข้อมูลในรูปแบบที่เข้าถึงได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย โปรดโทรติดต่อ 1-833-342-7463 (TTY: 711) หรือปรึกษาผู้ให้บริการของคุณ”

Vietnamese: LUU Ý: Nếu bạn nói tiếng Việt, chúng tôi cung cấp miễn phí các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ. Các hỗ trợ dịch vụ phù hợp để cung cấp thông tin theo các định dạng dễ tiếp cận cũng được cung cấp miễn phí. Vui lòng gọi theo số Người khuyết tật: 833-342-7463 (TTY:711) hoặc trao đổi với người cung cấp dịch vụ của bạn.”