



 **ENTREGA A DOMICILIO. MANERAS SENCILLAS DE AYUDAR A GESTIONAR SU SALUD.**

Bienvenido a un servicio farmacéutico personal y práctico.

Bienvenido al Programa MedImpact Direct Mail®. El Programa incluye a Birdi™ como su farmacia de pedidos por correo para la entrega a domicilio de medicamentos de mantenimiento. Estos son medicamentos que se toman para tratar afecciones como la presión arterial alta y la diabetes. Puede obtener un suministro de medicamentos de hasta 90 días. Comience hoy mismo en www.medimpact.com. Regístrese una sola vez para acceder al portal o a la aplicación móvil. La aplicación MedImpact está disponible en las tiendas de aplicaciones de Apple y Google Play.

Birdi facilita la administración de los medicamentos que toma para ayudarle a mantenerse saludable. Birdi también:

- Presta servicio fuera del horario de atención: llame a Birdi al 1-855-873-8739 (TTY, marque 711).
- Envía recordatorios de reposición para ayudarlo a tener a mano la cantidad correcta de medicamento.
- Acepta cupones de fabricantes para ahorrar en los montos de copago.

Cómo empezar

Regístrese en www.medimpact.com para comenzar. La información necesaria incluye cualquier alergia o condición médica, información de contacto y dirección de envío. Para iniciar el servicio de entrega a domicilio, su médico tendrá que enviar a Birdi una receta con un suministro de 90 días. La mayoría de los pedidos se procesan y envían en un plazo de 5 días hábiles posteriores a la recepción de la receta médica.

Herramientas en línea para ayudarlo.

Puede configurar sus preferencias de notificaciones iniciando sesión en www.medimpact.com o en la aplicación móvil MedImpact. Utilice el portal o la aplicación en cualquier momento, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año para que Birdi le brinde los siguientes servicios:

- Ordenar nuevos medicamentos con receta.
- Reponer los medicamentos que se piden por correo o renovar las recetas vencidas de ese mismo tipo.
- Activar o desactivar la función de Auto Refill.
- Revisar el monto estimado de copago, el estado del último pedido y la fecha de la próxima reposición.
- Recibir recordatorios y alertas mediante llamadas, correos electrónicos o mensajes de texto automatizados.
- Ver y organizar su lista de medicamentos.
- Gestionar la información de su cuenta.
- Realizar pagos (si corresponde).
- Obtener una declaración de impuestos.

¿Preguntas? ¡Birdi está aquí para ayudarlo!

Si tiene alguna pregunta, llame a Birdi, sin cargo, al **1-855-873-8739** (TTY, marque 711).

El horario del centro de atención al paciente de Birdi es:

Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del este

Sábados de 9:00 a. m. a 5:00 p. m., hora del este

O envíe un correo electrónico a Birdi a **patientcare@birdirx.com**. Por motivos de seguridad y de privacidad, no incluya información de salud confidencial. La demora en la respuesta de los mensajes de correo electrónico es dos días hábiles.

Servicio fuera del horario de atención

Si tiene una emergencia médica, llame al 911.

Si tiene una necesidad clínica, los farmacéuticos de Birdi están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Llame al **1-855-873-8739** (TTY, marque 711). Después del horario comercial, llame al **1-855-873-8739** (TTY, marque 711), presione 4 y será dirigido al servicio de contestador automático. Deje un mensaje. Un farmacéutico devolverá las llamadas urgentes. Los mensajes no urgentes los gestiona el personal de farmacia el siguiente día hábil.

Aviso de No Discriminación

Doctors HealthCare Plans, Inc. cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina ni excluye a las personas por motivos de raza, color, credos, religión, origen nacional, edad, discapacidad, afiliaciones o creencias políticas, o sexo (incluyendo embarazo, orientación sexual e identidad de género).

Doctors HealthCare Plans:

- Proporciona ayudas y servicios gratuitos a personas con discapacidades para que se comuniquen eficazmente con nosotros, tales como:
 - Intérpretes cualificados de lengua de signos
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Proporciona servicios lingüísticos gratuitos a personas cuyo idioma principal no es el inglés, como por ejemplo:
 - Intérpretes calificados
 - Información escrita en otros idiomas
- Si necesita estos servicios, comuníquese con el Departamento de Servicios al Asociado/Derechos Civiles.

Si cree que Doctors HealthCare Plans no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de otra manera, puede presentar una queja con:

Doctors HealthCare Plans, Inc.

Departamento de Servicios al Asociado/Derechos Civiles

2020 Ponce De Leon Blvd, PHI

Coral Gables, FL 33134

Teléfono: 833-342-7463 (TTY: 711)

Fax: 786-578-0293,

Correo Electronico: civilrights@doctorshcp.com

Puede presentar una queja en persona o por correo, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, el Departamento de Servicios al Asociado/Derechos Civiles, está disponible para ayudarlo.

También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU., electrónicamente a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o teléfono en:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Los formularios de queja están disponibles en: <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>.

AVISO DE DISPONIBILIDAD DE ASISTENCIA LINGÜÍSTICA, AYUDAS AUXILIARES Y SERVICIOS

English: ATTENTION: If you speak English, free language assistance services are available to you. Appropriate auxiliary aids y services to provide information in accessible formats are also available free of charge. Call 833-342-7463 (TTY:711) or speak to your provider.

Spanish: ATENCIÓN: Si habla español, están disponibles servicios de asistencia lingüística gratuita para usted. También están disponibles sin carga adecuada apoyos y servicios para proporcionar información en formatos accesibles. Llame al 833-342-7463 (TTY:711) o hable con su proveedor.

Haitian Creole: ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd aladispozisyon w gratis pou lang ou pale a. Èd ak sèvis siplemantè apwopriye pou bay enfòmasyon nan fòm aksèsib yo disponib gratis tou. Rele nan 833-342-7463 (TTY:711) oswa pale avèk founisè w la.

Arabic:

تنبيه: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فستتوفر لك خدمات المساعدة اللغوية المجانية. كما تتوفر وسائل مساعدة وخدمات مناسبة لتوفير المعلومات بتنسيقات يمكن الوصول إليها مجانًا. اتصل على الرقم - (TTY: 711) (1-833-342-7463) أو تحدث إلى مقدم الخدمة".

Chinese Traditional: 注意: 如果您說[台語], 我們可以為您提供免費語言協助服務。也可以免費提供適當的輔助工具與服務, 以無障礙格式提供資訊。請致電 833-342-7463 (TTY:711) 或與您的提供者討論。]

Chinese Simplified: 注意: 如果您说[中文], 我们将免费为您提供语言协助服务。我们还免费提供适当的辅助工具和服务, 以无障碍格式提供信息。致电 833-342-7463 (文本电话: (TTY:711) 或咨询您的服务提供商。

French: ATTENTION: Si vous parlez Français, des services d'assistance linguistique gratuits sont à votre disposition. Des aides et services auxiliaires appropriés pour fournir des informations dans des formats accessibles sont également disponibles gratuitement. Appelez le 833-342-7463 (TTY: 711) ou parlez à votre fournisseur.

German: ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlose Sprachhilfe-Dienste zur Verfügung. Angemessene Hilfsmittel und Dienste zur Bereitstellung von Informationen in zugänglichen Formaten sind ebenfalls kostenlos verfügbar. Rufen Sie 833-342-7463 (TTY: 711) an oder sprechen Sie mit Ihrem Anbieter.

Gujarati: ધ્ યાન આપો: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો, તો મફત ભાષાકીય સહાયતા સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. માહિતીને સુલભ સ્ વસ્તુમાન આપવાની યોગ્ય સહાયક સાધનો અને સેવાઓ પણ હહન શુલ્ ક ઉપલબ્ધ છે. 833-342-7463 (TTY:711) પર કોલ કરો અથવા તમારા પરદાતા સાથે વાત કરો.

Italian: ATTENZIONE: Se parli Italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti per te. Sono disponibili anche ausili e servizi appropriati per fornire informazioni in formati accessibili, anch'essi gratuiti. Chiama il 833-342-7463 (TTY:711) o parla con il tuo fornitore.

Korean: 주의: [한국어]를 사용하시는 경우 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 이용 가능한 형식으로 정보를 제공하는 적절한 보조 기구 및 서비스도 무료로 제공됩니다. 833-342-7463 (TTY:711) 번으로 전화하거나 서비스 제공업체에 문의하십시오.

Polish: UWAGA: Osoby mówiące po polsku mogą skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Dodatkowe pomoce i usługi zapewniające informacje w dostępnych formatach są również dostępne bezpłatnie. Zadzwoń pod numer 833-342-7463 (TTY:711) lub porozmawiaj ze swoim dostawcą”.

Portuguese: ATENÇÃO: Se você fala Português, serviços de assistência linguística gratuitos estão disponíveis para você. Ajudas e serviços auxiliares apropriados para fornecer informações em formatos acessíveis também estão disponíveis gratuitamente. Ligue para 833-342-7463 (TTY:711) ou converse com seu prestador de serviços.

Russian: ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русский, вам доступны бесплатные услуги языковой поддержки. Соответствующие вспомогательные средства и услуги по предоставлению информации в доступных форматах также предоставляются бесплатно. Позвоните по телефону 833-342-7463 (TTY:711) или обратитесь к своему поставщику услуг.

Tagalog: PAALALA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, magagamit mo ang mga libreng serbisyonang tulong sa wika. Magagamit din nang libre ang mga naaangkop na auxiliary na tulong at serbisyo upang magbigay ng impormasyon sa mga naa-access na format. Tumawag sa 833-342-7463 (TTY:711) o makipag-usap sa iyong provider.”

Thai: หมายเหตุ: หากคุณใช้ภาษาไทย เรามีบริการความช่วยเหลือด้านภาษาฟรี นอกจากนี้ ยังมีเครื่องมือและบริการช่วยเหลือเพื่อให้ข้อมูลในรูปแบบที่เข้าถึงได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย โปรดโทรติดต่อ 1-833-342-7463 (TTY: 711) หรือปรึกษาผู้ให้บริการของคุณ”

Vietnamese: LƯU Ý: Nếu bạn nói tiếng Việt, chúng tôi cung cấp miễn phí các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ. Các hỗ trợ dịch vụ phù hợp để cung cấp thông tin theo các định dạng dễ tiếp cận cũng được cung cấp miễn phí. Vui lòng gọi theo số Người khuyết tật: 833-342-7463 (TTY:711) hoặc trao đổi với người cung cấp dịch vụ của bạn.”