



 **ENTREGA A DOMICILIO. MANERAS SENCILLAS DE AYUDAR A GESTIONAR SU SALUD.**

# Bienvenido a un servicio farmacéutico personal y práctico.

Bienvenido al Programa MedImpact Direct Mail®. El Programa incluye a Birdi™ como su farmacia de pedidos por correo para la entrega a domicilio de medicamentos de mantenimiento. Estos son medicamentos que se toman para tratar afecciones como la presión arterial alta y la diabetes. Puede obtener un suministro de medicamentos de hasta 90 días. Comience hoy mismo en [www.medimpact.com](http://www.medimpact.com). Regístrese una sola vez para acceder al portal o a la aplicación móvil. La aplicación MedImpact está disponible en las tiendas de aplicaciones de Apple y Google Play.

Birdi facilita la administración de los medicamentos que toma para ayudarle a mantenerse saludable. Birdi también:

- Presta servicio fuera del horario de atención: llame a Birdi al 1-855-873-8739 (TTY, marque 711).
- Envía recordatorios de reposición para ayudarlo a tener a mano la cantidad correcta de medicamento.
- Acepta cupones de fabricantes para ahorrar en los montos de copago.

## Cómo empezar

Regístrese en [www.medimpact.com](http://www.medimpact.com) para comenzar. La información necesaria incluye cualquier alergia o condición médica, información de contacto y dirección de envío. Para iniciar el servicio de entrega a domicilio, su médico tendrá que enviar a Birdi una receta con un suministro de 90 días. La mayoría de los pedidos se procesan y envían en un plazo de 5 días hábiles posteriores a la recepción de la receta médica.

## Herramientas en línea para ayudarlo.

Puede configurar sus preferencias de notificaciones iniciando sesión en [www.medimpact.com](http://www.medimpact.com) o en la aplicación móvil MedImpact. Utilice el portal o la aplicación en cualquier momento, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año para que Birdi le brinde los siguientes servicios:

- Ordenar nuevos medicamentos con receta.
- Reponer los medicamentos que se piden por correo o renovar las recetas vencidas de ese mismo tipo.
- Activar o desactivar la función de Auto Refill.
- Revisar el monto estimado de copago, el estado del último pedido y la fecha de la próxima reposición.
- Recibir recordatorios y alertas mediante llamadas, correos electrónicos o mensajes de texto automatizados.
- Ver y organizar su lista de medicamentos.
- Gestionar la información de su cuenta.
- Realizar pagos (si corresponde).
- Obtener una declaración de impuestos.

## ¿Preguntas? ¡Birdi está aquí para ayudarlo!

Si tiene alguna pregunta, llame a Birdi, sin cargo, al **1-855-873-8739** (TTY, marque 711).

El horario del centro de atención al paciente de Birdi es:

Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del este

Sábados de 9:00 a. m. a 5:00 p. m., hora del este

O envíe un correo electrónico a Birdi a **[patientcare@birdirx.com](mailto:patientcare@birdirx.com)**. Por motivos de seguridad y de privacidad, no incluya información de salud confidencial. La demora en la respuesta de los mensajes de correo electrónico es dos días hábiles.

## Servicio fuera del horario de atención

### Si tiene una emergencia médica, llame al 911.

Si tiene una necesidad clínica, los farmacéuticos de Birdi están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Llame al **1-855-873-8739** (TTY, marque 711). Después del horario comercial, llame al **1-855-873-8739** (TTY, marque 711), presione 4 y será dirigido al servicio de contestador automático. Deje un mensaje. Un farmacéutico devolverá las llamadas urgentes. Los mensajes no urgentes los gestiona el personal de farmacia el siguiente día hábil.