



 ENTREGA A DOMICILIO. MANERAS SENCILLAS DE AYUDAR A GESTIONAR SU SALUD.

Bienvenido a un servicio farmacéutico personal y práctico.

Bienvenido al Programa MedImpact Direct Mail®. El Programa incluye a Birdi™ como su farmacia de pedidos por correo para la entrega a domicilio de medicamentos de mantenimiento. Estos son medicamentos que se toman para tratar afecciones como la presión arterial alta y la diabetes. Puede obtener un suministro de medicamentos de hasta 90 días. Comience hoy mismo en www.medimpact.com. Regístrese una sola vez para acceder al portal o a la aplicación móvil. La aplicación MedImpact está disponible en las tiendas de aplicaciones de Apple y Google Play.

Birdi facilita la administración de los medicamentos que toma para ayudarle a mantenerse saludable. Birdi también:

- Presta servicio fuera del horario de atención: llame a Birdi al 1-855-873-8739 (TTY, marque 711).
- Envía recordatorios de reposición para ayudarlo a tener a mano la cantidad correcta de medicamento.
- Acepta cupones de fabricantes para ahorrar en los montos de copago.

Cómo empezar

Regístrate en www.medimpact.com para comenzar. La información necesaria incluye cualquier alergia o condición médica, información de contacto y dirección de envío. Para iniciar el servicio de entrega a domicilio, su médico tendrá que enviar a Birdi una receta con un suministro de 90 días. La mayoría de los pedidos se procesan y envían en un plazo de 5 días hábiles posteriores a la recepción de la receta médica.

Herramientas en línea para ayudarle.

Puede configurar sus preferencias de notificaciones iniciando sesión en www.medimpact.com o en la aplicación móvil MedImpact. Utilice el portal o la aplicación en cualquier momento, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año para que Birdi le brinde los siguientes servicios:

- Ordenar nuevos medicamentos con receta.
- Reponer los medicamentos que se piden por correo o renovar las recetas vencidas de ese mismo tipo.
- Activar o desactivar la función de Auto Refill.
- Revisar el monto estimado de copago, el estado del último pedido y la fecha de la próxima reposición.
- Recibir recordatorios y alertas mediante llamadas, correos electrónicos o mensajes de texto automatizados.
- Ver y organizar su lista de medicamentos.
- Gestionar la información de su cuenta.
- Realizar pagos (si corresponde).
- Obtener una declaración de impuestos.

¿Preguntas? ¡Birdi está aquí para ayudarlo!

Si tiene alguna pregunta, llame a Birdi, sin cargo, al **1-855-873-8739** (TTY, marque 711). El horario del centro de atención al paciente de Birdi es:

Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del este

Sábados de 9:00 a. m. a 5:00 p. m., hora del este

O envíe un correo electrónico a Birdi a **patientcare@birdirx.com**. Por motivos de seguridad y de privacidad, no incluya información de salud confidencial. La demora en la respuesta de los mensajes de correo electrónico es dos días hábiles.

Servicio fuera del horario de atención

Si tiene una emergencia médica, llame al 911.

Si tiene una necesidad clínica, los farmacéuticos de Birdi están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Llame al **1-855-873-8739** (TTY, marque 711). Después del horario comercial, llame al **1-855-873-8739** (TTY, marque 711), presione 4 y será dirigido al servicio de contestador automático. Deje un mensaje. Un farmacéutico devolverá las llamadas urgentes. Los mensajes no urgentes los gestiona el personal de farmacia el siguiente día hábil.